

คู่มือการให้บริการ

การอบรมผ่านระบบ E-Learning

สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ เป็นสถาบันเพื่อการพัฒนาวิชาการด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกาย โดยมีการศึกษา วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เหมาะสม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางที่มีคุณภาพ ให้บริการทางการแพทย์เฉพาะด้านหรือในระดับตติยภูมิที่ยุ่งยากซับซ้อนอย่างได้มาตรฐานเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

คู่มือการให้บริการประชาชนฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมการบริการวิชาการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เพิ่มโอกาสให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานตรงตามความต้องการ หวังว่า คู่มือการให้บริการประชาชนฉบับนี้จะอำนวยประโยชน์ให้กับผู้รับบริการและผู้ที่สนใจทั่วไปได้ตามสมควร

คณะผู้จัดทำ

กุมภาพันธ์ 2564

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ประวัติและความเป็นมาของสถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ	1
มาตรฐานคุณภาพการให้บริการทั่วไป ได้แก่ สถานที่ตั้งสำนักงาน / แผนที่ / วิธีการเดินทาง	9
ขอบเขตการให้บริการ	10
คู่มือการอบรมผ่านระบบ E-learning	11
กระบวนการพัฒนางาน A-E คู่มือการอบรมผ่านระบบ E-learning	21
การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning	26
กระบวนการพัฒนางาน A-E การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning	29
การอบรมผ่านระบบ E-Learning	34
กระบวนการพัฒนางาน A-E การอบรมผ่านระบบ E-Learning	37
การรับเรื่องร้องเรียน	42

ความเป็นมา

สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ เป็นสถาบันเพื่อการพัฒนาวิชาการด้านการบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกาย โดยมีการศึกษา วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เหมาะสม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางที่มีคุณภาพ ให้บริการทางการแพทย์เฉพาะด้านหรือในระดับตติยภูมิที่ยุ่งยากซับซ้อนอย่างได้มาตรฐานเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

ประวัติความเป็นมาโดยละเอียด

โครงการสุขภาพผู้สูงอายุในประเทศไทยได้เริ่มขึ้นตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 โดยมีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2505 ขณะนั้นศาสตราจารย์นายแพทย์ประสพ รัตนากร ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลประสาท ต่อมา เดือนมีนาคม พ.ศ. 2506 ได้มีการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุขึ้นเป็นครั้งแรกที่โรงพยาบาลประสาทเช่นกัน

จากนโยบายรัฐบาลในสมัยพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ กำหนดนโยบายด้านสาธารณสุข ทั้งหมด 66 ข้อ ส่วนข้อที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ คือ ข้อ ๑ ความว่า “จะเร่งรัดการดำเนินงาน โครงการสาธารณสุขมูลฐานด้วยการจัดบริการให้ประชาชนในระดับหมู่บ้าน และระดับตำบลที่ยังไม่ได้รับบริการดังกล่าวให้มีโอกาสใช้บริการ ป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ทั้งนี้จะให้การสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและผู้สูงอายุด้านการรักษาพยาบาลเป็นพิเศษ โดยจะประสานความร่วมมือภาคเอกชนด้วย” ปี พ.ศ. 2523 – 2524 กระทรวงสาธารณสุขจึงได้แต่งตั้งคณะทำงาน และคณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุซึ่งได้ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ไว้หลายด้าน คือ การอบรมแพทย์พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ การประชุมวิชาการ สนับสนุนการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุและชมรมผู้สูงอายุขึ้นตามโรงพยาบาลต่าง ๆ การบริการสุขภาพผู้สูงอายุ ให้ความรู้แก่ประชาชน และริเริ่มการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรมการแพทย์ เป็นกรมวิชาการที่มีบทบาทด้านผู้สูงอายุมาตลอด ในระหว่างวันที่ 5 – 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2525 ได้ร่วมกับองค์การอนามัยโลกจัดให้มีการสัมมนาระดับชาติครั้งที่ 6 เรื่อง บริการสุขภาพผู้สูงอายุ ณ โรงแรมอินทรารีเยนต์ กรุงเทพมหานคร ผลจากการสัมมนาทำให้ทราบถึงข้อมูล และปัญหาของผู้สูงอายุในประเทศไทย การให้บริการสุขภาพผู้สูงอายุทั้งในและต่างประเทศ

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2525 คณะรัฐมนตรีมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติขึ้น โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน ส่วนคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิ และองค์กรเอกชน จำนวน 25 ท่าน ในคณะกรรมการชุดนี้ อธิบดีกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น

ประธานอนุกรรมการ 2 คณะ คือ คณะที่ 1 คณะอนุกรรมการ ศึกษาวิจัย และวางแผนระยะยาวที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุ และคณะที่ 2 คณะอนุกรรมการประสานงานบริการสุขภาพผู้สูงอายุ

วันที่ 26 กรกฎาคม – 5 สิงหาคม พ.ศ. 2525 องค์การสหประชาชาติจัดให้มีการประชุมสมัชชาโลกว่าด้วยผู้สูงอายุ (World Assembly on Aging) ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย เรื่องวิชาการและการยกร่าง แผนปฏิบัติการนานาชาติเกี่ยวกับผู้สูงอายุ (International Plan of Action on Aging) ผู้เข้าประชุมทั้งสิ้น 119 ประเทศทั่วโลก สำหรับประเทศไทยนั้นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นหัวหน้าคณะ และรองอธิบดีกรมการแพทย์ เป็นผู้แทนจากประเทศไทยเข้าร่วมประชุม ผลจากการประชุมครั้งนี้ได้เรียกร้องให้ประเทศสมาชิกทั่วโลกกำหนดนโยบาย และจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับผู้สูงอายุ

เดือนตุลาคม พ.ศ. 2525 มีการจัดสัมมนาทางวิชาการเรื่องบทบาทองค์กรต่าง ๆ ในการวางแผนระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุแห่งชาติ ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลสงฆ์ มติจากการสัมมนาครั้งนี้ได้ใช้เป็นแนวทางในการ จัดทำแผนระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุแห่งชาติ พ.ศ. 2525 – 2545 ซึ่งเป็นแผนแม่บทสำหรับใช้เป็นแนวทางใน การจัดทำแผนปฏิบัติการ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณภาพอนามัย
2. ด้านการศึกษา
3. ด้านความมั่นคงของรายได้
4. ด้านสังคมวัฒนธรรม
5. ด้านสวัสดิการสังคม

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2529 พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายด้าน สาธารณสุข ทั้งหมด 32 ข้อ ส่วนข้อที่เกี่ยวข้องกับบริการสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุคือ ข้อ 2 ความว่า “สนับสนุน กิจกรรมการให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนทั้งที่ดำเนินการโดยรัฐและองค์กรเอกชนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ในสภาพที่ดำเนินการโดยรัฐจะจัดบริการให้เปล่าสำหรับผู้สูงอายุ เด็กและผู้มีรายได้ต่ำ” และ แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2530 – 2534) มีนโยบายให้กรมการแพทย์ ขยายงานด้าน สาธารณสุขมูลฐานไปยังประชาชนทุกพื้นที่ให้เข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมซึ่งเป็นสาเหตุของการเกิดโรคไม่ติดต่อ โดยบรรจุไว้ในแผนฯ 6 เพื่อสนองนโยบายให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด และได้กำหนดเป็นโครงการต่าง ๆ ทั้งหมด 15 โครงการ งานผู้สูงอายุเป็นหนึ่งในนั้น

จากนโยบายนี้ และการสัมมนาระดับชาติครั้งที่ 2 เรื่องบริการสุขภาพผู้สูงอายุ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร วันที่ 25 – 26 เมษายน พ.ศ. 2533 ผลจากการสัมมนาได้กำหนดกลวิธีการบริการสุขภาพ ผู้สูงอายุต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาลโดยไม่คิดมูลค่า การจัดทำบัตรประจำตัวผู้สูงอายุ การลดภาษีรายได้ผู้ดูแล ผู้สูงอายุ การจัดหน่วยงาน

รับผิดชอบงานผู้สูงอายุ ผู้บริหารกรมการการแพทย์โดย นายแพทย์วิฑูร แสงสิงแก้ว รองอธิบดีกรมการแพทย์ และนายแพทย์สุจินต์ ผลากรกุล อธิบดีกรมการแพทย์ในสมัยนั้น จึงได้เสนอ และสนับสนุนให้มีการจัดตั้งคณะทำงานโครงการจัดตั้งสถาบันผู้สูงอายุขึ้น ตามคำสั่งที่ 89/2533 ลงวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ.2533 โดยมีนายแพทย์ใหญ่กรมการแพทย์ (นายแพทย์อานันท์ สุคนธานารมย์ ณ พัทลุง) เป็นประธานคณะทำงาน คณะทำงานได้สรุปมติสำคัญคือให้ชื่อว่า “สถาบันพัฒนาสุขภาพและเวชศาสตร์ผู้สูงอายุแห่งชาติ” เป็นหน่วยงานระดับกองสังกัดกรมการแพทย์

วัตถุประสงค์ทั่วไป เป็นสถาบันระดับชาติสำหรับเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาวิชาการด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ และเป็นแกนนำในการประสานงานการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุของประเทศเพื่อให้ผู้สูงอายุไทยมีสุขภาพอนามัยและอายุยืน

วัตถุประสงค์เฉพาะ เป็นแกนกลางในการศึกษาวิจัยด้านเวชศาสตร์ และระบาดวิทยาผู้สูงอายุ เพื่อหารูปแบบการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข การฝึกอบรมแก่บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารและถ่ายทอดเทคโนโลยี การเชื่อมโยงระบบส่งต่อผู้ป่วยกับโรงพยาบาลของรัฐ โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำในการบริการรักษาพยาบาลระดับต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุ

ปี พ.ศ. 2534 เริ่มมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุ และเริ่มมีการจัดทำบัตรประจำตัวผู้สูงอายุ ตลอดจนการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุ และชมรมผู้สูงอายุทั่วประเทศ

ช่วงแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2535 – 2539) กรมการแพทย์ได้แบ่งส่วนราชการขึ้นใหม่ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2535 โดยจัดตั้งสถาบันพัฒนาสุขภาพ และเวชศาสตร์ผู้สูงอายุเป็นหน่วยงานระดับทองขึ้นเป็นการภายในเพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาวิชาการด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ และเป็นแกนนำในการประสานงานการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุ พร้อมทั้งรัฐบาลได้ประกาศนโยบายอย่างชัดเจนให้มีการสงเคราะห์ด้านการรักษาพยาบาล แก่ผู้สูงอายุโดยให้รับบัตรสงเคราะห์ในการรักษาพยาบาลอย่างทั่วถึง ต่อมาได้มีการจัดสัมมนาระดับชาติครั้งที่ 1 เรื่องการประสานแผนบริการสุขภาพผู้สูงอายุ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ วันที่ 26 – 27 เมษายน พ.ศ. 2536 ผลจากการสัมมนาได้มีมติ และข้อเสนอแนะให้มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ให้มีการใช้บัตรผู้สูงอายุทั่วประเทศ และมีหน่วยงานสำหรับดำเนินการด้านผู้สูงอายุโดยเฉพาะ เพื่อศึกษาด้านวิชาการและข้อมูลข่าวสาร ให้มีการประชาสัมพันธ์ และพัฒนาบุคลากรด้านผู้สูงอายุ

ปี พ.ศ. 2534 โครงการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ณ วัดญาณสังวราราม จังหวัดชลบุรี โดยสมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปรินายก ทรงรับเป็นองค์อุปถัมภ์ และเพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถในโอกาสจะมีพระชนม์ครบรอบ 50 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2535 วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษาโรคเบื้องต้น และฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้สูงอายุและการพัฒนาทางวิชาการทางการแพทย์ด้านผู้สูงอายุ

ปี พ.ศ. 2537 ได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขขึ้นใหม่ และได้จัดตั้ง “สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ” เป็นหน่วยงานระดับกอง ซึ่งรับผิดชอบงานด้านผู้สูงอายุโดยมุ่งหวังให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีอายุยืนยาว และมีความสุข ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 21 ก หน้า 7 – 16 ลงวันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ. 2537 ต่อมาได้รับมอบให้เป็นแกนกลางในการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มี **พระราชบัญญัติผู้สูงอายุแห่งชาติ พ.ศ. 2546** ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 120 ตอนที่ 130 ก ลงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2546 กฎหมายใช้บังคับ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547 และได้ร่วมดำเนินการจัดทำแผน ผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 – 2564)

ปี พ.ศ. 2552 เป็นวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมายุครบ 72 พรรษาประกอบกับองค์การสหประชาชาติได้ประกาศให้เป็นปีสากลว่าด้วยผู้สูงอายุ รัฐบาล องค์กรเอกชน และสถาบันสังคมต่าง ๆ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผู้สูงอายุ สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ ได้รับมอบให้เป็นแกน กลางในการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีปฏิญญาผู้สูงอายุ เป็นพันธกรณีเพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี ในวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2546 นายกรัฐมนตรี (นายชวน หลีกภัย) พร้อมผู้แทนพรรคการเมือง 9 พรรคได้ลงนาม **ประกาศปฏิญญาผู้สูงอายุไทย** และในปีนั้นกรมการแพทย์ได้ประสานกับหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์จัดทำโครงการสุขภาพเพื่อผู้สูงอายุ เนื่องในปีผู้สูงอายุสากล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม ตามคำประกาศเชิญชวนขององค์การสหประชาชาติในปีผู้สูงอายุสากล และในวโรกาสอันเป็นมหามงคลสมัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชการที่ 9 เจริญพระชนมายุครบ 6 รอบ 72 พรรษา และได้ดำเนินการโครงการเทิดพระเกียรติสมเด็จย่า 100 ปี เป็นโครงการต่อเนื่อง โดยให้การอบรมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุให้บริการเชิงรุกหน่วยแพทย์บริการตรวจตา หู ฟัน ตรวจฟื้นฟูความพิการ

ในปี พ.ศ. 2555 นั้น อธิบดีกรมการแพทย์ แพทย์หญิงวิลาวัณย์ จึงประเสริฐ มีนโยบายให้ใช้ตึกกรมการแพทย์ 6 เป็นที่ตั้งใหม่ของสถาบันฯ และให้ดำเนินโครงการพัฒนาสถาบันเวชศาสตร์สมเด็จ พระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ ในอาคารกรมการแพทย์ 6 โดยการจัดตั้งศูนย์ให้บริการคลินิกเวชศาสตร์ ผู้สูงอายุและเป็นสถานบริบาลต้นแบบ (Day Health Center) เพื่อให้บริการดูแลกลางวันผู้สูงอายุที่เป็นบิดา มารดา ของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข ผู้สูงอายุ โดยจะมีบริการตรวจโรคเรื้อรัง คลินิกเฉพาะทาง บริการทันตกรรม บริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมทั้งสามารถใช้เป็นศูนย์วิจัย และพัฒนาความรู้เรื่องผู้สูงอายุ (Research and Development Center) ศูนย์การฝึกอบรมและถ่ายทอด เทคโนโลยีด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ (Training Center) ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข ทั้งภาครัฐ และเอกชน ศูนย์อ้างอิงด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ (Reference Center) ตลอดจนเป็นแหล่งศึกษาดูงานด้านวิชาการของหน่วยงาน และบุคลากรทางการแพทย์ และการฝึกอบรมให้แพทย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ (Geriatric Medicines) แพทย์ทั่วไป พยาบาล และบุคลากรของสาธารณสุขด้วยความร่วมมือกับศูนย์สิรินธรฯ สถาบันทันตกรรม และกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก

ปัจจุบันมีหน่วยงานภายใต้โครงสร้างของสถาบันฯ ซึ่งกระจายตัวอยู่ในหลายสถานที่ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ และสำนักงานด้านวิชาการ (Research and Development Center, Training Center และ Reference Center) ตั้งอยู่ที่ชั้น 3 อาคาร 4 ตึกกรมการแพทย์ ส่วนบริการที่อยู่ที่อาคารกรมการแพทย์ 6 ได้ปรับเปลี่ยนเป็นศูนย์นวัตกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ และในส่วนภูมิภาคคือโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ ชลบุรี

ในปี พ.ศ. 2563 สถาบันฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างอาคารสถาบันฯ แห่งใหม่ขึ้นบริเวณใกล้กับอาคารกรมการแพทย์ 6 เป็นอาคาร 4 ชั้น ขนาด 6,765 ตารางเมตรซึ่งประกอบด้วยส่วนบริการ สำนักงานสถาบันฯ ห้องจัดแสดงนวัตกรรมด้านผู้สูงอายุ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพและสารสนเทศสำหรับผู้สูงอายุ ศูนย์ประชุมและฝึกอบรม และสำนักงาน ASEAN Center for Active Ageing and Innovation โดยอาคารดังกล่าวได้รับการออกแบบโดยกรมศิลปากร ร่วมกับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยใช้มาตรฐาน Universal Design เป็นมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อเป็นอาคารต้นแบบในการรองรับสังคมสูงวัยทั้งด้านอาคารสถานที่และบริการ

วิสัยทัศน์

องค์กรหลักของประเทศในการเสริมสร้างงานวิชาการด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุและวิทยากรผู้สูงวัย รองรับสังคมสูงวัยที่มีคุณภาพอย่างเสมอภาค

พันธกิจ

สร้างและถ่ายทอดผลงานวิชาการด้านเวชศาสตร์ผู้สูงวัยให้ทกภาคส่วนนำไปใช้ป้องกันดูแลรักษาฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุ และผลักดันสู่การกำหนดนโยบายระดับชาติ

ยุทธศาสตร์

1. การเสริมสร้างความเข็มแข็งทางวิชาการสุขภาพผู้สูงวัย
2. การนำส่งองค์ความรู้ด้านสุขภาพผู้สูงวัยสู่นโยบายและการปฏิบัติ
3. การพัฒนาการบริหารจัดการสถาบันฯสู่ความเป็นเลิศ

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุแก่สถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

2. จัดให้มีบริการทางการแพทย์ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาวิชาการแพทย์ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ

3. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุแก่แพทย์และบุคลากรทางด้านสุขภาพในสถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

4. กำกับและดูแลการดำเนินงานของศูนย์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี

5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ภารกิจ

การพัฒนาวิชาการด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกาย โดยมีการศึกษา วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เหมาะสม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางที่มีคุณภาพ ให้บริการทางการแพทย์เฉพาะด้านหรือในระดับตติยภูมิที่ยุ่งยากซับซ้อนอย่างได้มาตรฐาน เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

โครงสร้างหน่วยงาน แบ่งงานเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1.กลุ่มอำนวยการ

กลุ่มอำนวยการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ วางแผน พัฒนาการบริหารจัดการภายในหน่วยงานหรือการบริหารราชการทั่วไป งานสารบรรณ งานประชาสัมพันธ์ งานอาคาร สถานที่ พาหนะ งานรักษาความปลอดภัย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดในการบริหารสำนักงาน

2. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ และจัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน รับผิดชอบการจัดทำและประสานแผนงาน แผนปฏิบัติการ โครงการ แผนงบประมาณ แผนบำรุงของหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์และนโยบายของกรมการแพทย์

3.ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน

4. ศึกษา วิเคราะห์ ควบคุม ตรวจสอบงานการเงินและบัญชี การจัดทำบัญชี การเบิกจ่ายเงิน การควบคุมงบประมาณ การจัดรายงานแสดงฐานะทางการเงิน และการบริหารต้นทุนผลผลิต เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนด

5. ศึกษา วิเคราะห์ ควบคุม ตรวจสอบงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารสัญญา การจัดทำบัญชีพัสดุ การจัดทำทะเบียนการเบิกจ่าย การจัดการคลัง พัสดุ การจำหน่าย และการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

6. ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์พัฒนากำลังคนของกรมการแพทย์

7. กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

8. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

2.กลุ่มงานวิจัย พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี

กลุ่มงานวิจัย พัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์เฉพาะทางด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุและวิทยาการสูงวัย

2. พัฒนานวัตกรรมด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุและวิทยาการสูงวัย เพื่อใช้สำหรับประชาชนและภายในหน่วยงานบริการสถานพยาบาลของรับและเอกชน

3. ประเมินการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุที่จำเป็นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

4. จัดทำมาตรฐานการบำบัดรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพและจัดทำหลักสูตรด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุและวิทยาการสูงวัย

5. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ การวิจัย ประเมินการใช้เทคโนโลยี สร้างนวัตกรรม กำหนดมาตรฐาน

6. เผยแพร่ถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุและวิทยาการสูงวัย

7.สนับสนุนภารกิจด้านพัฒนาวิชาการแพทย์ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุและวิทยาการสูงวัย

8.ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

3.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพและสารสนเทศผู้สูงอายุ

กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพและสารสนเทศผู้สูงอายุ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1.ศึกษาวิเคราะห์แนวโน้ม สถานการณ์ปัญหาด้านสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อผลักดันและขับเคลื่อนเป็นนโยบายด้านระบบบริการสุขภาพ

2.ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน และพัฒนารูปแบบบริการ บำบัด รักษา ฟื้นฟู ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุทั้งในชุมชน หน่วยบริการและสถานพยาบาล

3.พัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ

4.เผยแพร่ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และประเมินรูปแบบการให้บริการสุขภาพผู้สูงอายุที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยที่ทันต่อสถานการณ์ปัญหาและการเปลี่ยนแปลง

5.ประสานกับภาคีเครือข่ายและงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุ

6.ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4.ศูนย์บริการนวัตกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ

- งานการแพทย์บูรณาการ

- งานการพยาบาล

- งานห้องปฏิบัติการนวัตกรรม

ศูนย์บริการนวัตกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1.ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาต้นแบบ/รูปแบบ และจัดบริการเพื่อสร้างและพัฒนานวัตกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ

2. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ ติดตามนวัตกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุที่ได้รับความนิยมและเป็นที่สนใจ (Innovation watch)เพื่อประมินความคุ้มค่าที่อาจนำมาปรับใช้ในบริบทต่างๆ

3. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ ทบทวนองค์ความรู้ วิทยาศาสตร์พื้นฐาน/ประยุกต์และเทคโนโลยีซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชน โดยผ่านกระบวนการทำความเข้าใจง่าย (Simplification)และสร้างให้เกิดความน่าสนใจติดตาม

4.ประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนและบูรณาการให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพโดยผ่านกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยบริการสุขภาพและสถานการศึกษา ความร่วมมือทั้งภายในและระหว่างประเทศ รวมถึงกิจการร่วมค้าระหว่างอุตสาหกรรม/ธุรกิจต่างๆและความเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐ เอกชน

5.ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

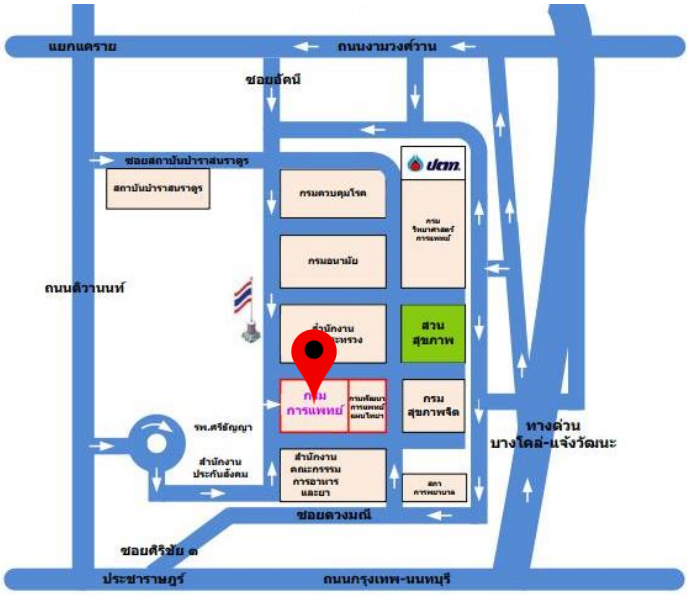
สถานที่ตั้ง





88/23 สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

อาคาร 4 ชั้น 3 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 1100



วิธีการเดินทาง

รถประจำทางที่ผ่านกระทรวงสาธารณสุข : สาย 114, 18, 32, 367, 505, 51, 545, 6028, 63, 90, 97

รถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) : สถานีกระทรวงสาธารณสุข

ขอบเขตการให้บริการ

ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ	วันที่เปิดให้บริการ
ติดต่อด้วยตนเอง ณ สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ อาคาร 4 ชั้น 3 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	**ในเวลาราชการ** ☑วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น. ☑เว้นวันหยุดราชการ
เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์	
Website : http://agingthai.dms.go.th/agingthai/	วันที่เปิดให้บริการ : ทุกวันทำการ เวลาที่เปิดให้บริการ : 24 ชั่วโมง
โทรศัพท์	
02-590-6211, 02-590-6212, 02-590-6213	

คู่มือการอบรมผ่านระบบ E-learning

1. ขอบเขตการให้บริการ

ถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุผ่านระบบ E-learning แก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข เพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุแก่แพทย์และบุคลากรทางด้านสุขภาพ

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับบริการการเข้าอบรมผ่านระบบ E-Learning

1. บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่สนใจเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุ
2. มีวินัยต่อการพัฒนาตนเอง พร้อมจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ และให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของหัวข้อการอบรม รวมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3. เป็นผู้สามารถสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อรับบอินเทอร์เน็ต เพื่อการอบรมออนไลน์ได้ตามกำหนด

2. รูปแบบการให้บริการ

ให้บริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ http://agingthai.dms.go.th/agingthai/

3. เวลาที่เปิดให้บริการ

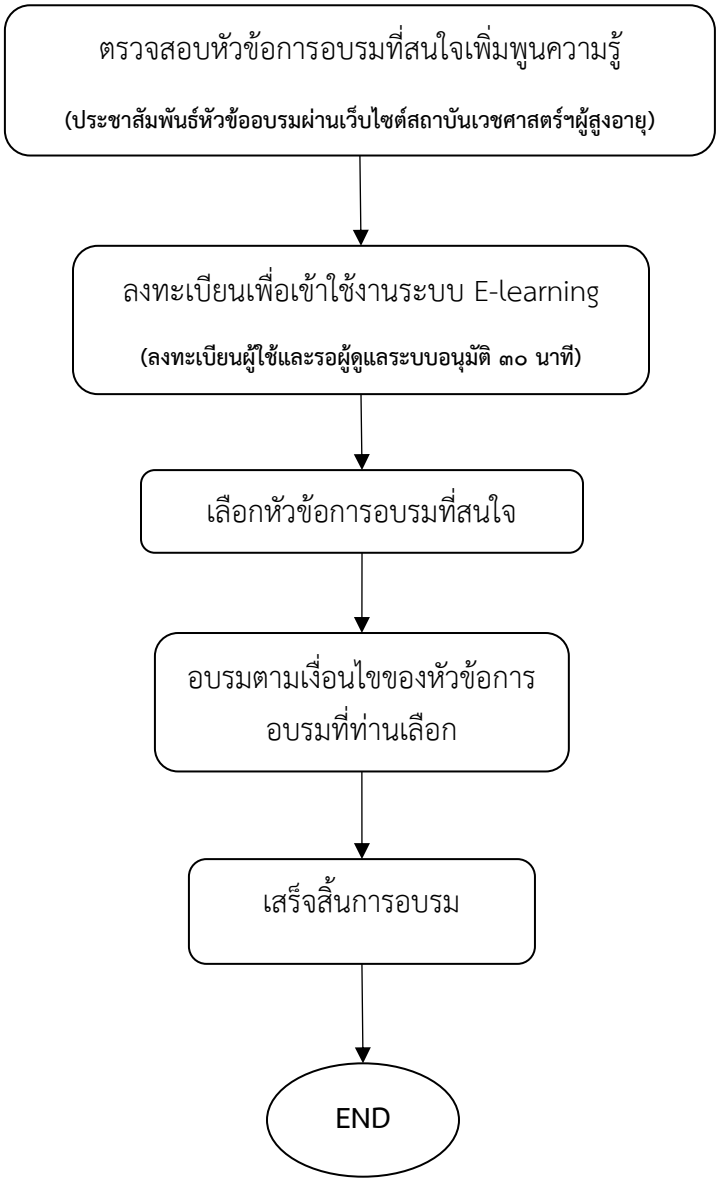
ช่องทางออนไลน์เปิดให้บริการ : ทุกวันทำการ

เวลาที่เปิดให้บริการ : 24 ชั่วโมง

4. ค่าธรรมเนียมในการให้บริการ

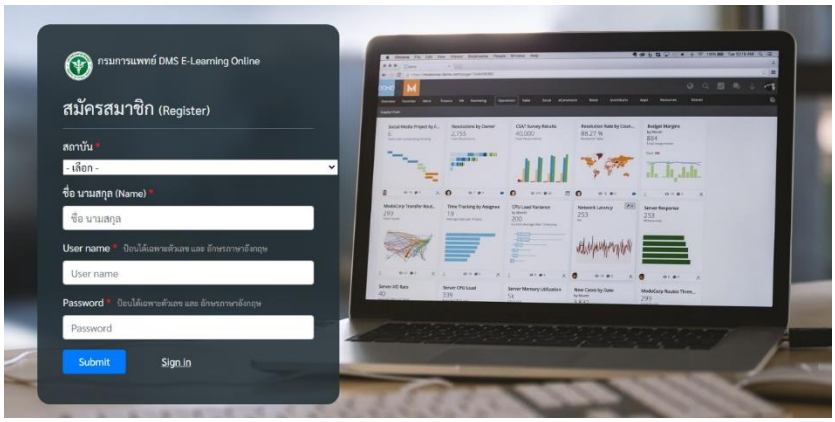
ไม่มีค่าใช้จ่าย

5. ขั้นตอนการขอใช้บริการ

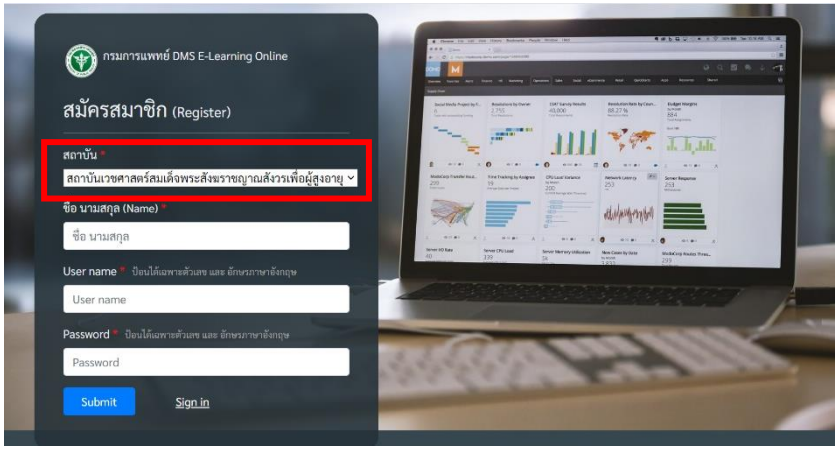


5. การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ E-learning

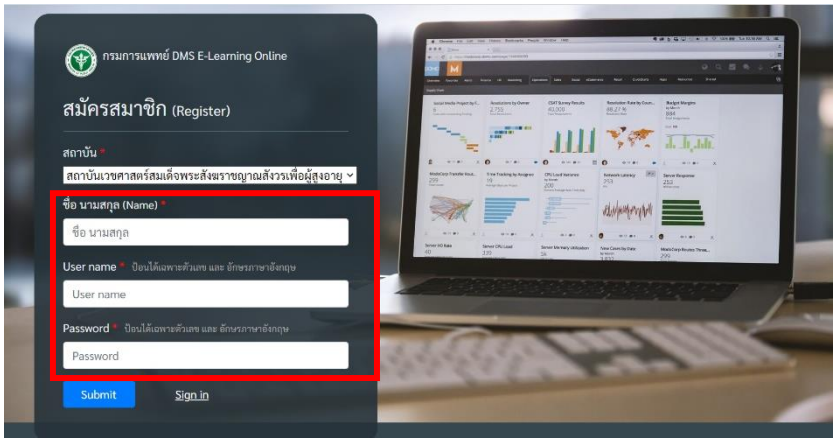
1. เข้าหน้าเว็บไซต์ https://elearning.dms.go.th/elearning/regis.php



2. เลือกสถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ



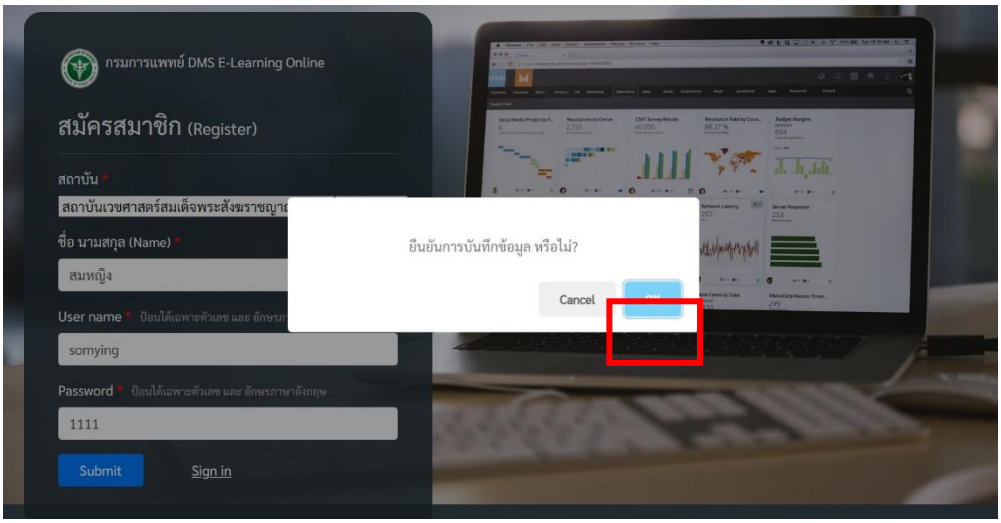
3. ใส่ข้อมูล “ชื่อ-นามสกุล” , “User name” และ “Password” ของท่าน



4. เมื่อใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิก “Submit” เพื่อลงทะเบียน

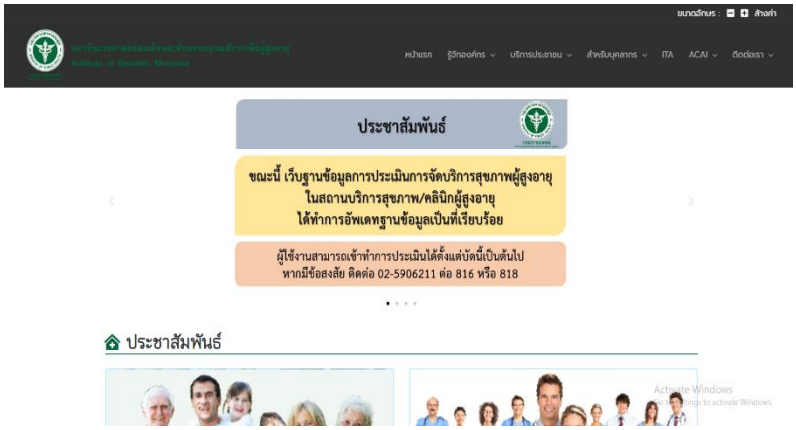


5. คลิก “OK” เพื่อยืนยันการบันทึกข้อมูล และรอผู้ดูแลระบบอนุมัติเข้าใช้งาน

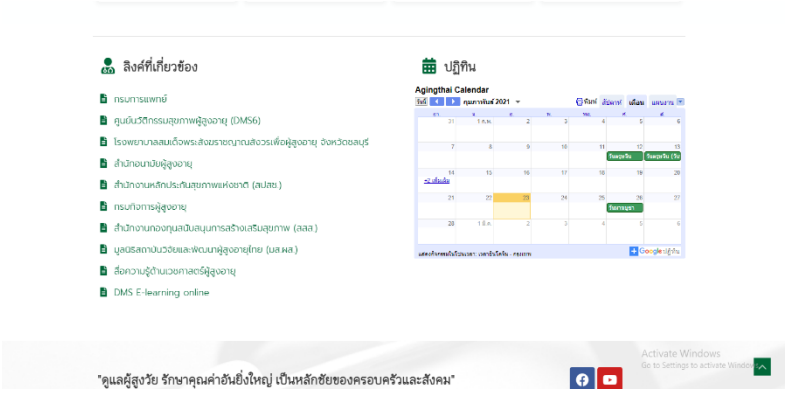


6. ขั้นตอนการใช้งานการอบรมผ่านระบบ E-learning

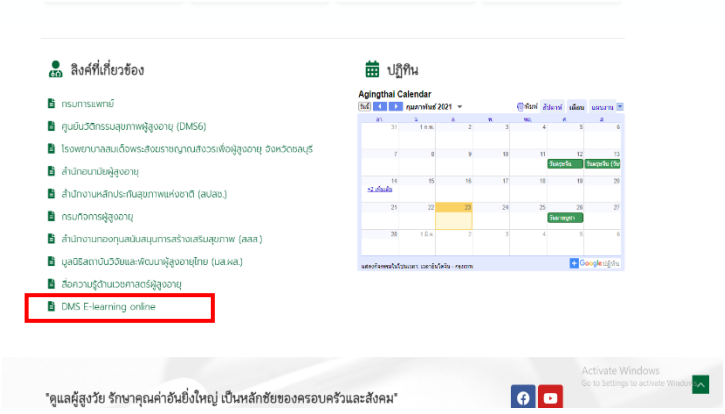
1. เข้าหน้าเว็บไซต์สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ http://agingthai.dms.go.th/agingthai/



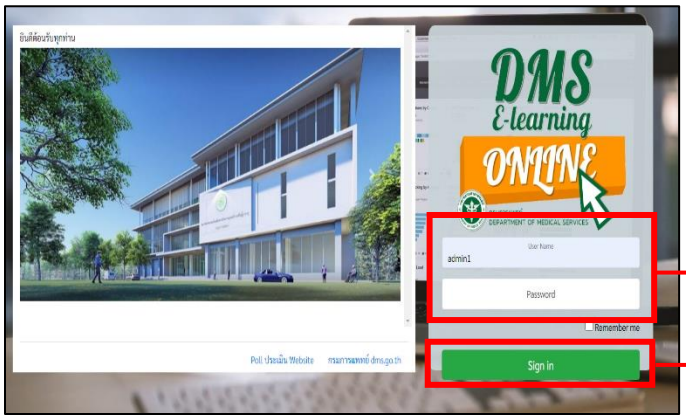
2. เลื่อนลงมาที่แถบเมนูลิงค์ที่เกี่ยวข้อง



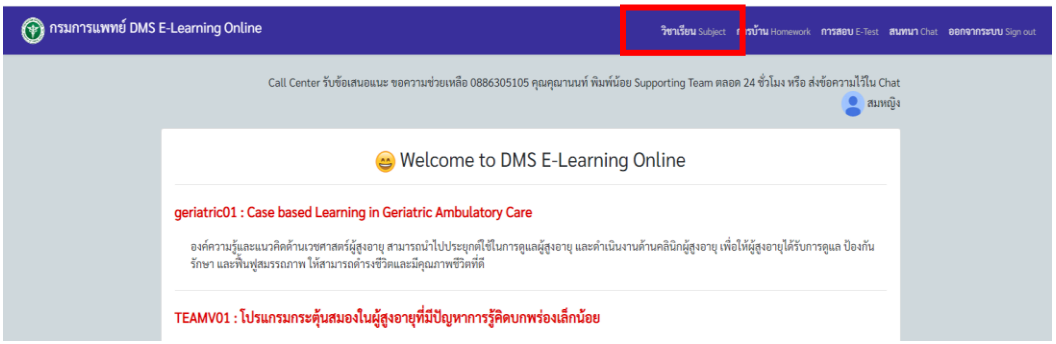
3. เข้าสู่เมนู DMS E-learning online



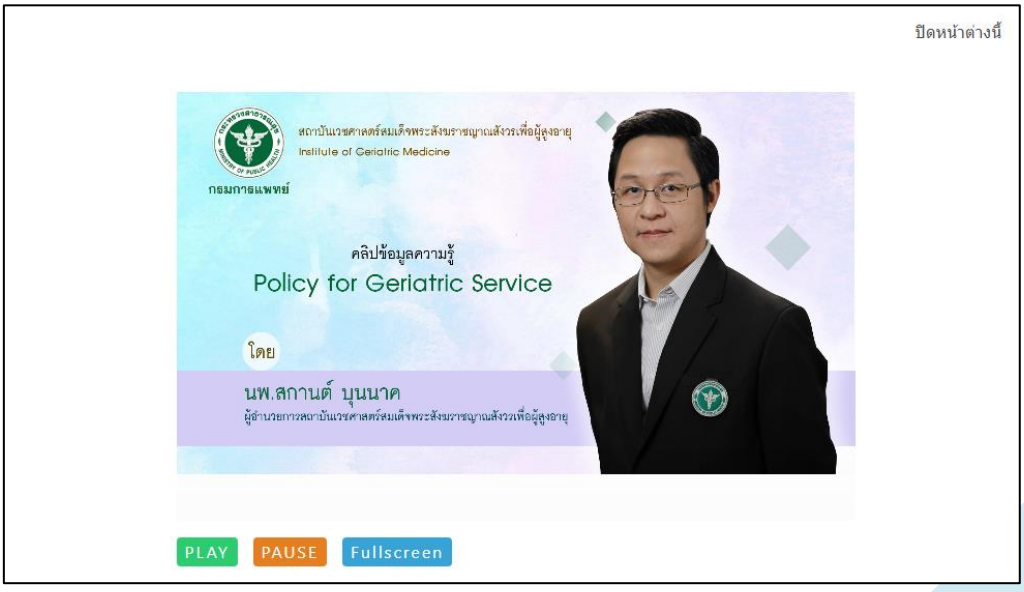
4. กรอก “User name” และ “Password” ของท่านที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว และคลิก “Sing In”



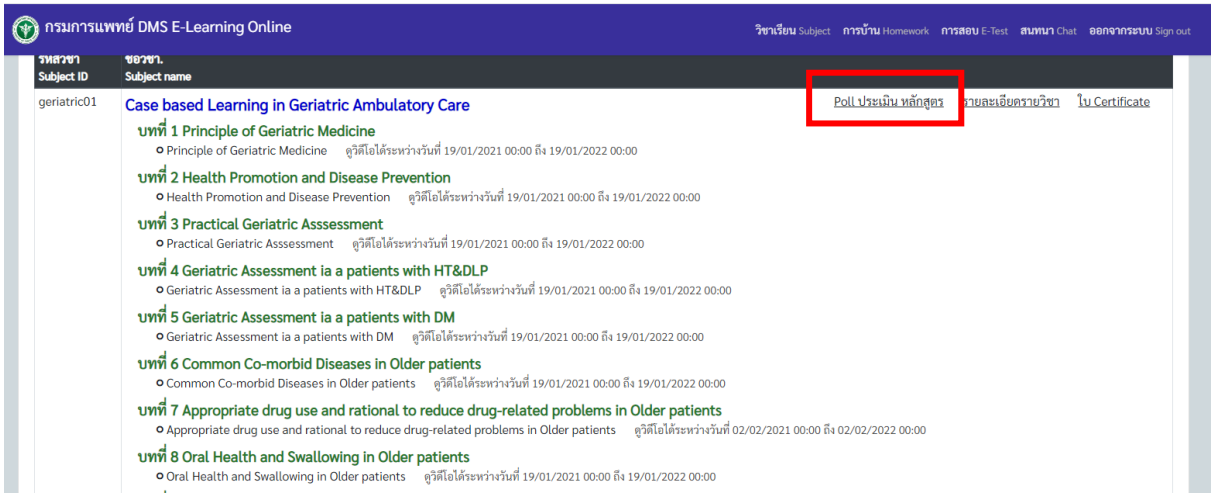
5. เลือกหัวข้อการอบรมที่ท่านสนใจ จากนั้นคลิกที่หัวข้อ “วิชาเรียน Subject” เพื่ออบรมตามหัวข้อที่สนใจ



6. อบรมตามเงื่อนไขของหัวข้อการอบรมที่ท่านเลือก



7. เมื่ออบรมครบตามเงื่อนไขหัวข้อการอบรมแล้ว คลิก “Poll ประเมิน หลักสูตร” เป็นอันเสร็จสิ้นการอบรมผ่านระบบ E-learning



หมายเหตุ : บางรายวิชามีใบ Certificate สามารถคลิกที่ “ใบ Certificate” หลังเสร็จสิ้นการอบรม

คู่มือการให้บริการ : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

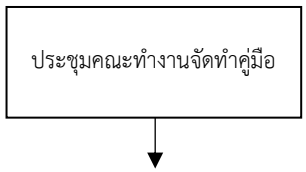
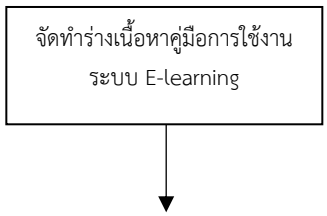
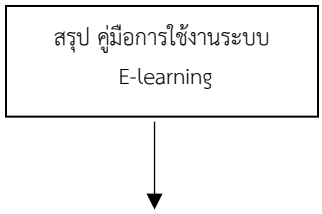
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนงาน	
1. ชื่อกระบวนงาน :	การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ:	บุคลากรของสถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนงาน :การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :ติดต่อด้วยตนเอง ณ สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ อาคาร 4 ชั้น 3 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	5.2 วันที่เปิดให้บริการ : ☑วันจันทร์-ศุกร์ ☑เว้นวันหยุดราชการ 5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ : ☑08.30-16.30 น.
หมายเหตุ : ระบบ E-Learning	วันที่เปิดให้บริการ : ทุกวันทำการ เวลาที่เปิดให้บริการ : 24 ชั่วโมง

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)
-ไม่มี-

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	**ขั้นตอน**	**รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ**	**ระยะเวลาการให้บริการ**	**หน่วยเวลา**	**ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ**	**หมายเหตุ**
1.		ประชุมคณะทำงานจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning	1	วัน	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ	
2.		ดำเนินการทบทวนข้อมูลและกระบวนการใช้งานระบบ E-learning	5	วัน	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ	
3.		ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning	1	วัน	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ	
6.						
				ระยะเวลาดำเนินการรวม :		**7 วัน**

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
☑**ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว** **(หากผ่านการลดขั้นตอนและระยะเวลามาแล้วให้เลือกที่ช่องนี้ด้วย, ถ้าเป็นงานใหม่ข้ามข้อนี้ไป)**

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	**รายการเอกสารยืนยันตัวตน**	**ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ**	**จำนวน เอกสาร ฉบับจริง**	**จำนวน เอกสาร สำเนา**	**หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)**	**หมายเหตุ**
	- ไม่มี					
9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						
	- ไม่มี					

10. ค่าธรรมเนียม:	
รายละเอียดค่าธรรมเนียม :	
ค่าธรรมเนียม :	ไม่มีค่าใช้จ่าย
หมายเหตุ :	-

11.ช่องทางการรับค่าธรรมเนียม
- ไม่มี -

12. ช่องทางการร้องเรียน	
1.	กล่องแสดงความคิดเห็น
2.	หมายเลขโทรศัพท์ : 02 590 6211
3.	Website : http://agingthai.dms.moph.go.th

แบบฟอร์ม A: สรุปปัญหาและความคาดหวัง

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

ลำดับ	ส่วนที่ 1: ระบุประเด็นปัญหา/ความคาดหวังของหน่วยงานหรือผู้รับบริการ								ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน	หมายเหตุ
	รูปแบบ / การเข้าถึง	ระยะเวลา	ขั้นตอน	คุณภาพ	ความโปร่งใส	ค่าใช้จ่าย	อื่น ๆ	รายละเอียดของปัญหา/ความคาดหวัง		
A1			✓					ผู้ดูแลระบบต้องเข้ามาแจ้งผู้ใช้การใช้งานระบบ E-learning ทุกครั้ง ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัย	ยังดำเนินการโดยผู้ดูแลระบบในกรณีที่มีปัญหา	
A2				✓				ยังไม่มีคู่มือในการใช้งานระบบ E-learning	กำลังดำเนินการจัดทำคู่มือในการใช้งานระบบ E-learning	

แบบฟอร์ม B: ระบุโอกาสในการปรับปรุงกระบวนงาน

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

เป้าหมายระดับการให้บริการที่หน่วยงาน/ผู้รับบริการคาดหวัง	
เวลา	ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน
คุณภาพ	ความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 80%

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน(ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)									ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน	
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง						รายละเอียดการปรับปรุง	การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและความคาดหวังในเรื่องใด(ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปีงบประมาณนี้หรือไม่	เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ในปีงบประมาณปัจจุบัน
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ				
		ขั้นตอน/กิจกรรม	เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ						
B1		✓					จัดทำคู่มือการใช้ระบบ E-learning สำหรับผู้สนใจอบรม	A1,A2	ทำได้	

แบบฟอร์ม C: แผนภาพกระบวนงานใหม่

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

ให้จัดทำ Flow Chart กระบวนงานใหม่ (ที่ส่วนราชการต้องการหรือผู้รับบริการคาดหวัง)

	ผู้ขอรับบริการ	ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประชุมคณะทำงาน		start 1.ประชุมคณะทำงานจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Learning	1 วัน	
จัดทำร่าง		2.จัดทำร่างเนื้อหาคู่มือการใช้งานระบบ E-learning	5 วัน	
สรุป	4.เสร็จสิ้นการจัดทำคู่มือใช้งานระบบ E-learning End	3.สรุปคู่มือการใช้งานระบบ E-learning	1 วัน	



แบบฟอร์ม D: การจัดเก็บข้อมูล

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

	ส่วนที่ 1: ข้อตกลงระดับการให้บริการ (ที่ส่วนราชการต้องการ/คาดหวัง)	ส่วนที่ 2: การจัดเก็บข้อมูล (เพื่อใช้ในการติดตามผลการปรับปรุงบริการ)						หมายเหตุ
		วิธีการจัดเก็บ	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ถ้าเป็นระบบให้ระบุชื่อระบบ	ถ้าเป็นเอกสารให้ระบุชื่อเอกสาร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความถี่ในการสรุปและรายงานผล	
เวลา	ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน	เอกสาร	ระยะเวลาการอบรมแต่ละหัวข้อ		เอกสารบันทึกระยะเวลา	สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	ทุก 6 เดือน	
คุณภาพ	ความพึงพอใจต่อไม่ต่ำกว่า 80%	เอกสาร	ระดับความพึงพอใจ		แบบประเมินความพึงพอใจ	สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	ทุก 6 เดือน	

แบบฟอร์ม E: แผนการดำเนินงาน

(แผนปรับปรุงงานเพื่อไปสู่ข้อตกลงระดับการให้บริการที่ส่วนราชการต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-learning

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (หรือคาดการณ์)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)												ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)
					2564				2565				2566				
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
1.การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Learning	ทบทวนการอบรมผ่านระบบ E-Learning จัดทำร่างคู่มือการใช้งานระบบ E-Learning เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานและอบรมผ่านระบบ E-Learning	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ			✓	✓											มีคู่มือการใช้งานระบบ E-Learning

คู่มือการให้บริการ : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

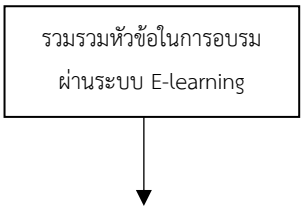
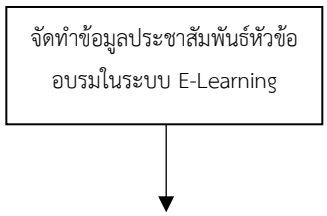
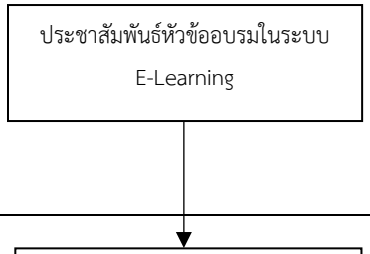
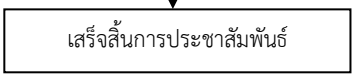
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนงาน	
1. ชื่อกระบวนงาน :	การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ:	บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข เฉลี่ยจำนวน 100 คน/ปี

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนงาน :การอบรมผ่านระบบ E-Learning	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :ติดต่อด้วยตนเอง ณ สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ อาคาร 4 ชั้น 3 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	5.2 วันที่เปิดให้บริการ : ☑วันจันทร์-ศุกร์ ☑เว้นวันหยุดราชการ 5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ : ☑08.30-16.30 น.
หมายเหตุ : ระบบ E-Learning	วันที่เปิดให้บริการ : ทุกวันทำการ เวลาที่เปิดให้บริการ : 24 ชั่วโมง

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)
- ไม่มี -

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	**ขั้นตอน**	**รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ**	**ระยะเวลาการให้บริการ**	**หน่วยเวลา**	**ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ**	**หมายเหตุ**
1.		รวมรวมหัวข้อรายละเอียดการอบรมผ่านระบบ E-learning	1	วัน	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ	
2.		จัดทำข้อมูลรายละเอียดการอบรมผ่านระบบ E-learning เพื่อประชาสัมพันธ์	1	วัน	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ	
3.		ประชาสัมพันธ์หัวข้ออบรมผ่านเว็บไซต์สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	10	นาที	กลุ่มงานอำนวยการ	
6.						
				ระยะเวลาดำเนินการรวม :		**2วัน 10นาที**

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
☑**ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว** **(หากผ่านการลดขั้นตอนและระยะเวลามาแล้วให้เลือกที่ช่องนี้ด้วย, ถ้าเป็นงานใหม่ข้ามข้อนี้ไป)**

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	**รายการเอกสารยืนยันตัวตน**	**ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ**	**จำนวน เอกสาร ฉบับจริง**	**จำนวน เอกสาร สำเนา**	**หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)**	**หมายเหตุ**
	- ไม่มี					
9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						
	- ไม่มี					

10. ค่าธรรมเนียม:	
รายละเอียดค่าธรรมเนียม :	
ค่าธรรมเนียม :	ไม่มีค่าใช้จ่าย
หมายเหตุ :	-

11.ช่องทางการรับค่าธรรมเนียม
- ไม่มี -

12. ช่องทางการร้องเรียน	
1.	กล่องแสดงความคิดเห็น
2.	หมายเลขโทรศัพท์ : 02 590 6211
3.	Website : http://agingthai.dms.moph.go.th

แบบฟอร์ม A: สรุปปัญหาและความคาดหวัง

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

ลำดับ	ส่วนที่ 1: ระบุประเด็นปัญหา/ความคาดหวังของหน่วยงานหรือผู้รับบริการ								ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน	หมายเหตุ
	รูปแบบ / การเข้าถึง	ระยะเวลา	ขั้นตอน	คุณภาพ	ความโปร่งใส	ค่าใช้จ่าย	อื่น ๆ	รายละเอียดของปัญหา/ความคาดหวัง		
A1	✓							ยังไม่มีการรวบรวมข้อมูลหัวข้อการอบรมผ่านระบบ E-Learning	กำลังดำเนินการจัดทำข้อมูลหัวข้อการอบรมผ่านระบบ E-Learning	
A2	✓							ผู้เข้ารับอบรมไม่ทราบว่าสถาบันฯมีการอบรมผ่านระบบ E-Learning	สถาบันฯประชาสัมพันธ์การอบรมโดยส่งหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงทำให้ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงว่ามีการอบรมผ่านระบบ E-Learning	

แบบฟอร์ม B: ระบุโอกาสในการปรับปรุงกระบวนงาน

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

เป้าหมายระดับการให้บริการที่หน่วยงาน/ผู้รับบริการคาดหวัง	
เวลา	ระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 15 วัน
คุณภาพ	ความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 80%

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน(ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)									ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง						รายละเอียดการปรับปรุง	การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและความคาดหวังในเรื่องใด(ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปีงบประมาณนี้หรือไม่	เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ในปีงบประมาณปัจจุบัน
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ				
		ขั้นตอน/กิจกรรม	เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ						
B1		✓					ประชาสัมพันธ์หัวข้อการอบรมผ่านระบบ E-Learning ผ่านทางเว็บไซต์สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	A1,A2	ทำได้	

แบบฟอร์ม C: แผนภาพกระบวนงานใหม่

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

ให้จัดทำ Flow Chart กระบวนงานใหม่ (ที่ส่วนราชการต้องการหรือผู้รับบริการคาดหวัง)

	ผู้ขอรับบริการ	ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา	หมายเหตุ
รวบรวมหัวข้อการอบรม		start 1.รวมรวมหัวข้อในการอบรมผ่านระบบ E-learning	1 วัน	(1) http://agingthai.dms.go.th/agingthai/
จัดทำข้อมูลการอบรม		2.จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์หัวข้ออบรมในระบบ E-Learning	1 วัน	
ประชาสัมพันธ์	(1) 3.ประชาสัมพันธ์หัวข้อการอบรมผ่านระบบ E-Learning End		10 นาที	



แบบฟอร์ม D: การจัดเก็บข้อมูล

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

	ส่วนที่ 1: ข้อตกลงระดับการให้บริการ (ที่ส่วนราชการต้องการ/คาดหวัง)	ส่วนที่ 2: การจัดเก็บข้อมูล (เพื่อใช้ในการติดตามผลการปรับปรุงบริการ)						หมายเหตุ
		วิธีการจัดเก็บ	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ถ้าเป็นระบบให้ระบุชื่อระบบ	ถ้าเป็นเอกสารให้ระบุชื่อเอกสาร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความถี่ในการสรุปและรายงานผล	
เวลา	ระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 15 วัน	เอกสาร	ระยะเวลาการอบรมแต่ละหัวข้อ	เว็บไซต์สถาบันฯ		สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	ทุก 6 เดือน	
คุณภาพ	ความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 80%	เอกสาร	ระดับความพึงพอใจ		แบบประเมินความพึงพอใจ	สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	ทุก 6 เดือน	

แบบฟอร์ม E: แผนการดำเนินงาน

(แผนปรับปรุงงานเพื่อไปสู่ข้อตกลงระดับการให้บริการที่ส่วนราชการต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-Learning

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (หรือคาดการณ์)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)												ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)
					2564				2565				2566				
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
1. ประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-learning	ประชาสัมพันธ์ผ่านการอบรมผ่านระบบ E-learningเว็บไซต์สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ	กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ				✓	✓			✓	✓			✓	✓		

คู่มือการให้บริการ : การอบรมผ่านระบบ E-Learning

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนงาน	
1. ชื่อกระบวนงาน :	การอบรมผ่านระบบ E-Learning
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ:	บุคลากรทางกานแพทย์และสาธารณสุข เฉลี่ยจำนวน 100 คน/ปี

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนงาน :การอบรมผ่านระบบ E-Learning	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :ติดต่อด้วยตนเอง ณ สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ อาคาร 4 ชั้น 3 กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข	5.2 วันที่เปิดให้บริการ : ☑วันจันทร์-ศุกร์ ☑เว้นวันหยุดราชการ 5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ : ☑08.30-16.30 น.
หมายเหตุ : ระบบ E-Learning	วันที่เปิดให้บริการ : ทุกวันทำการ เวลาที่เปิดให้บริการ : 24 ชั่วโมง

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)
เกณฑ์การเข้าอบรมผ่านระบบ E-Learning 1. บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่สนใจเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุ 2. มีวินัยต่อการพัฒนาตนเอง พร้อมจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ และให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของหัวข้อการอบรม รวมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง 3. เป็นผู้สามารถสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อรับบอินเทอร์เน็ต เพื่อการอบรมออนไลน์ได้ตามกำหนด

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	**ขั้นตอน**	**รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ**	**ระยะเวลาการให้บริการ**	**หน่วยเวลา**	**ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ**	**หมายเหตุ**
1.	การประชาสัมพันธ์หัวข้ออบรมในระบบ E-Learning ตรวจสอบหัวข้อการอบรมที่สนใจเพิ่มพูนความรู้ ↓	ประชาสัมพันธ์หัวข้ออบรมผ่านเว็บไซต์สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	10	นาที	สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	เว็บไซต์ http://agingthai.dms.go.th/agingthai/
2.	ลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ E-learning ↓	ลงทะเบียนผู้ใช้และรอผู้ดูแลระบบอนุมัติ	30	นาที	สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	
3.	เลือกหัวข้อการอบรมที่สนใจ ↓					
5.	อบรมตามเงื่อนไขของหัวข้อการอบรมที่ท่านเลือก ↓					ตามเวลาเงื่อนไขของหัวข้อการอบรมที่ท่านเลือก
6.	เสร็จสิ้นการอบรม		5	นาที		
					ระยะเวลาดำเนินการรวม :	**45 นาที**

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
☑**ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว** **(หากผ่านการลดขั้นตอนและระยะเวลามาแล้วให้เลือกที่ช่องนี้ด้วย, ถ้าเป็นงานใหม่ข้ามข้อนี้ไป)**

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	**รายการเอกสารยืนยันตัวตน**	**ส่วนงาน/ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ**	**จำนวน เอกสาร ฉบับจริง**	**จำนวน เอกสาร สำเนา**	**หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)**	**หมายเหตุ**
	- ไม่มี					
9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						
	- ไม่มี					

10. ค่าธรรมเนียม:	
รายละเอียดค่าธรรมเนียม :	
ค่าธรรมเนียม :	ไม่มีค่าใช้จ่าย
หมายเหตุ :	-

11.ช่องทางการรับค่าธรรมเนียม
- ไม่มี -

12. ช่องทางการร้องเรียน	
1.	กล่องแสดงความคิดเห็น
2.	หมายเลขโทรศัพท์ : 02 590 6211
3.	Website : http://agingthai.dms.moph.go.th

แบบฟอร์ม A: สรุปปัญหาและความคาดหวัง

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การอบรมผ่านระบบ E-Leaning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์ และอบรมผ่านระบบออนไลน์ E-learning

ลำดับ	ส่วนที่ 1: ระบุประเด็นปัญหา/ความคาดหวังของหน่วยงานหรือผู้รับบริการ								ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน	หมายเหตุ
	รูปแบบ / การเข้าถึง	ระยะเวลา	ขั้นตอน	คุณภาพ	ความโปร่งใส	ค่าใช้จ่าย	อื่น ๆ	รายละเอียดของปัญหา/ความคาดหวัง		
A1	✓							ผู้เข้ารับอบรมไม่ทราบว่าสถาบันฯมีการอบรมผ่านระบบ E-Learning	สถาบันฯประชาสัมพันธ์การอบรมโดยส่งหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงทำให้ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงว่ามีการอบรมผ่านระบบ E-Learning	
A2	✓							ผู้เข้ารับการอบรมไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ เนื่องจากต้องขออนุญาตผู้บังคับบัญชาเข้ารับการอบรม ณ สถานที่ที่ผู้จัดดำเนินการอบรมในแต่ละหัวข้อ	มีการนำหัวข้อการอบรมลงในระบบ E-leaning แต่มีคนลงทะเบียนอบรมในระบบ E-leaning จำนวนน้อย	
A3				✓				ผู้เข้ารับการอบรมบางรายต้นสังกัดอนุญาตให้เข้ารับการอบรมได้ปีละ 1 ครั้ง	การลงทะเบียนอบรมผ่านระบบ E-leaning สามารถอบรมเลือกอบรมได้หลายหัวข้อตามเงื่อนไขแต่ละหัวข้อกำหนดแต่ผู้เรียนยังไม่ทราบ	

แบบฟอร์ม B: ระบุโอกาสในการปรับปรุงกระบวนงาน

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์ และอบรมผ่านระบบออนไลน์ E-learning

เป้าหมายระดับการให้บริการที่หน่วยงาน/ผู้รับบริการคาดหวัง	
เวลา	ระยะเวลาในการอบรมเงื่อนไขตามแต่ละหัวข้อกำหนด
คุณภาพ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่า 80%

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน(ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)									ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง						รายละเอียดการปรับปรุง	การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและความคาดหวังในเรื่องใด(ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปีงบประมาณนี้หรือไม่	เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ในปีงบประมาณปัจจุบัน
	ผู้ปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงาน			ระบบ	อื่น ๆ				
		ขั้นตอน/กิจกรรม	เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ						
B1		✓					ประชาสัมพันธ์หัวข้อการอบรมผ่านระบบ E-Learning ผ่านทางเว็บไซต์สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	A1,A2	ทำได้	
B2		✓					จัดทำร่างการใช้ระบบ E-learning สำหรับผู้สนใจอบรม	A2	ทำได้	

แบบฟอร์ม C: แผนภาพกระบวนงานใหม่

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์ และอบรมผ่านระบบออนไลน์ E-learning

ให้จัดทำ Flow Chart กระบวนงานใหม่ (ที่ส่วนราชการต้องการหรือผู้รับบริการคาดหวัง)

	ผู้ขอรับบริการ	ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา	หมายเหตุ
ประชาสัมพันธ์		start (1) 1.ประชาสัมพันธ์หัวข้อการอบรมผ่านระบบ E-Learning 2.เลือกหัวข้อที่สนใจอบรม	10 นาที	(1) http://agingthai.dms.go.th/agingthai/ (2) https://elearning.dms.go.th/elearning/regis.php
ลงทะเบียนผู้ใช้งาน	(2) 3. ลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ E-learning	4.ผู้ดูแลระบบอนุมัติผู้ใช้งานให้ผู้เรียน	30 นาที	
อบรมผ่านระบบ E-learning	5.อบรมผ่านระบบ E-learning 8.อบรมเสร็จสิ้นตามเงื่อนไขหัวข้อการอบรมที่เลือก 10.ทำแบบประเมินหัวข้อการอบรมและระบบ E-learning End			



แบบฟอร์ม D: การจัดเก็บข้อมูล

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์ และอบรมผ่านระบบออนไลน์ E-learning

	ส่วนที่ 1: ข้อตกลงระดับการให้บริการ (ที่ส่วนราชการต้องการ/คาดหวัง)	ส่วนที่ 2: การจัดเก็บข้อมูล (เพื่อใช้ในการติดตามผลการปรับปรุงบริการ)						หมายเหตุ
		วิธีการจัดเก็บ	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ถ้าเป็นระบบให้ระบุชื่อระบบ	ถ้าเป็นเอกสารให้ระบุชื่อเอกสาร	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความถี่ในการสรุปและรายงานผล	
เวลา	ระยะเวลาในการอบรมเงื่อนไขตามแต่ละหัวข้อกำหนด	เอกสาร	ระยะเวลาการอบรมแต่ละหัวข้อ		เอกสารบันทึกระยะเวลาการอบรมแต่ละหัวข้อ	สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	ทุก 6 เดือน	
คุณภาพ	ความพึงพอใจต่อการอบรมไม่ต่ำกว่า 80%	เอกสาร	ระดับความพึงพอใจ		แบบประเมินความพึงพอใจ	สถาบันเวชศาสตร์ฯผู้สูงอายุ	ทุก 6 เดือน	

แบบฟอร์ม E: แผนการดำเนินงาน

(แผนปรับปรุงงานเพื่อไปสู่ข้อตกลงระดับการให้บริการที่ส่วนราชการต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)

ชื่อหน่วยงาน : สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ชื่อกระบวนงาน : การอบรมผ่านระบบ E-Learning

คำอธิบายกระบวนงาน : การประชาสัมพันธ์ และอบรมผ่านระบบออนไลน์ E-learning

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	รายละเอียดของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (หรือคาดการณ์)	รายละเอียดการใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)												ผลผลิต (ที่ต้องการหรือคาดว่าจะได้รับ)
					2564				2565				2566				
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
1.การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Learning	ทบทวนการอบรมผ่านระบบ E-Learning จัดทำร่างคู่มือการใช้งานระบบ E-Learning เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานและอบรมผ่านระบบ E-Learning	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ			✓	✓											มีคู่มือการใช้งานระบบ E-Learning
2. ประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านระบบ E-learning	ประชาสัมพันธ์ผ่านการอบรมผ่านระบบ E-learningเว็บไซต์สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ	กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ				✓	✓			✓	✓			✓	✓		
3.การอบรมผ่านระบบ E-learning	ทบทวนหัวข้อและรายละเอียดการอบรมผ่านระบบ E-Learning	กลุ่มงานวิจัยฯ กลุ่มงานพัฒนาระบบฯ						✓	✓			✓	✓			✓	ผู้ที่อบรมผ่านระบบ E-Learning สามารถจัดสรรเวลาได้ตามเงื่อนไขของหัวข้อการอบรม

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. กล่องรับความคิดเห็น

2. หมายเลขโทรศัพท์ : 02-590-6211

3. Website :http://agingthai.dms.moph.go.th

